

Programme de la Formation

## LES LITIGES : LES PRÉVENIR, LES GÉRER

2 jours soit 14 heures de formation

14 heures en formation à distance

1 étape de validation

### ORGANISATION ET ACCÈS À LA FORMATION

Module	Modalité pédagogique	Dates	Lieux
Se prémunir des litiges - les gérer <u>Étapes à valider</u> : 1 <u>Date de l'évaluation finale</u> : 19 septembre 2022	Distanciel synchrone	mercredi 14 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	jeudi 15 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	vendredi 16 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	lundi 19 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL

### CONTEXTE GÉNÉRAL

La bonne rédaction des pièces et notamment le cctp et ccap est aujourd'hui un enjeux fondamental.  
La bonne gestion du développement d'une opération empêchera les obstacles administratifs de toutes sortes en ne bloquant plus la mise en oeuvre.

### OBJECTIF(S) - Voir les objectifs pédagogiques, développés dans chaque module

- Identifier tous les cas de litiges en cours de chantier
- Prévenir le contentieux
- Savoir se préserver contre les réclamations
- Gérer le contentieux

### PRISE EN CHARGE

Selon critères, faire votre demande auprès de l'organisme auprès duquel vous êtes rattaché.

Nous vous invitons à procéder à votre demande de prise en charge dès la réception de la convention de formation.

Ce document vous permettra d'initier votre demande de prise en charge auprès de l'organisme dont vous dépendez :

Vous êtes libéral :

[>> Consultez les critères de prise en charges et téléchargez un formulaire de prise en charge du FIF PL](#)

Comment faire votre demande de prise en charge au FIFPL ?

<https://www.architectes.org/actualites/comment-faire-votre-demande-de-financement-au-fif-pl>

Les procédures de prise en charge :

<https://www.fifpl.fr/profession-liberale/procedures-de-prise-en-charge>

Vous êtes salarié : <https://www.opcoep.fr>

## PUBLIC CIBLE

- Les maîtres d'ouvrage publics ou privés
- Les assistants à maîtrise d'ouvrage
- Les maîtres d'oeuvre
- Les architectes
- Les chargés d'affaires
- Les entreprises : conducteurs de travaux, directeurs de travaux

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'APPRÉCIATION

Questions / Réponses  
Exercices pratiques  
Attestation de fin de formation  
Questionnaire à chaud

## MODALITÉS DE SANCTION

Établissement d'une attestation de stage

Module  
**Se prémunir des litiges - les gérer**  
2 jours soit 14 heures de formation  
14 heures en formation à distance  
1 étape de validation

**Modalité d'apprentissages** : Distanciel synchrone

## ORGANISATION ET ACCÈS À LA FORMATION

Modalité Pédagogique	Dates	Lieux
Distanciel synchrone	mercredi 14 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
Distanciel synchrone	jeudi 15 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
Distanciel synchrone	vendredi 16 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
Distanciel synchrone	lundi 19 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL

**Étapes à valider** : 1

**Date de l'évaluation finale** : 19 septembre 2022

## OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

- Identifier tous les cas de litiges en cours de chantier
- Prévenir le contentieux
- Savoir se préserver contre les réclamations
- Gérer le contentieux

## FORMATEUR(S)

BRAAKSMA Michel - Ingénieur Technicum de Lausanne

## OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Support pédagogique papier
- Outil : vidéoprojecteur
- Contrôle à partir d'un QCM (Questionnaire à Choix Multiples)
- Tests de contrôle des connaissances acquises au cours du stage

## PROGRAMME

- Quels litiges ?
  - \* Tour d'horizon des litiges les plus courants en opération de construction, en marchés publics et privés
  - \* Tour d'horizon des litiges les plus courants en opération d'aménagement
  - \* Le droit administratif
  - \* Comprendre les principes généraux du droit administratif
  - \* Prendre la mesure des pouvoirs de la puissance publique
  - \* Quels sont les rôles et responsabilités des différents intervenants
  - \* Points sur l'évolution du droit des marchés publics selon les nouvelles dispositions de la loi de 2016
- Comportement : compléter son savoir faire par un savoir être
  - \* Réussir à se comprendre
  - \* Maîtriser la communication
  - \* Mettre en place une méthode de travail
  - \* Résolution du conflit et négociation
- La réception
  - \* Quels sont les facteurs de déclenchement de la réception
  - \* Gérer les litiges liés à la réception
  - \* Mesurer les effets de la réception
  - \* Gérer les désordres et leurs levées durant l'année de parfait achèvement
- La partie financière
  - \* Gérer le décompte général
  - \* Gérer la levée du cautionnement lié au parfait achèvement
  - \* Le problème de paiement des sous-traitants
- Le contentieux
  - \* Les constats contradictoires
  - \* L'expertise judiciaire
  - \* Les mémoires en réclamation formulées par l'entreprise
  - \* Les troubles anormaux de voisinage
- Les recours
  - \* Recours gracieux et les procédures contractuelles à respecter
  - \* Recours amiable et comités consultatifs de règlement amiable Recours contentieux
  - \* Règlement juridictionnel
- Assurances et garanties
  - \* Les diverses assurances obligatoires
  - \* Pour quels désordres
  - \* Responsabilités civiles

## BULLETIN DE PRÉ-INSCRIPTION

### ATTENTION !

**Ce bulletin permet d'initier votre demande d'inscription mais ne valide pas cette dernière. Conformément à nos conditions générales de vente, nous vous rappelons que votre inscription est effective à date de réception de votre règlement.**

**La convention / le contrat doit être renvoyé signé(e) ainsi que le règlement en amont de la formation. En cas de non respect de cette clause, le stagiaire ne sera pas admis dans la salle de formation et ne pourra prétendre à aucun remboursement.**

Merci de retourner ce bulletin par mail à : [inscriptions@alfa-formations.org](mailto:inscriptions@alfa-formations.org)

### FORMATION : LES LITIGES : LES PRÉVENIR, LES GÉRER

Module	Modalité pédagogique	Dates	Lieux
Se prémunir des litiges - les gérer <u>Étapes à valider : 1</u> <u>Date de l'évaluation finale : 19 septembre 2022</u>	Distanciel synchrone	mercredi 14 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	jeudi 15 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	vendredi 16 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	lundi 19 septembre 2022, 13h00 - 16h30	DISTANCIEL

**Durée** : 2 jours soit 14 heures

dont :

- 14 heures en temps de formation en distanciel

**Nb d'étapes totale à valider** : 1

**Places limitées à** : 10

### PARTICIPANT (Coordonnées personnelles)

**Nom** : ..... **Prénom** : .....

*A ne compléter que lors d'une première inscription ou en cas de modification*

**Adresse** : .....

**Code postal** : ..... **Ville** : .....

**Date de naissance** : ..... **Département de naissance** : .....

**E-mail personnel** : ..... *(E-mail individuel / personnel obligatoire pour l'envoi de l'attestation de formation)*

**Téléphone portable** ..... **Date d'entrée dans l'entreprise** : .....

**Diplôme d'Etat d'Architecte DE/HMONP** :  Oui /  Non **Architecte DPLG** :  Oui /  Non

**Numéro personnel National d'Architecte** : .....

**Activité du stagiaire :**

- Architecte
- Architecte expert
- Architecte d'intérieur
- Artisan
- Assistant administratif, RH
- Chargé de communication, développement
- Collaborateur non architecte
- Dessinateur, concepteur graphiste...
- Économiste
- Ingénieur
- Maîtrise d'ouvrage publique
- Paysagiste concepteur
- Professionnel de l'aménagement et de l'urbanisme
- Programmiste, AMO
- Service technique des collectivités
- Autre : .....

**Mode d'exercice :**

- Demandeur d'emploi
- Fonctionnaire d'état
- Fonctionnaire des collectivités territoriales
- Libéral
- Salarié
- Autre : .....

**Prise en charge éventuelle de la formation :**

- Fonds professionnels : Libéral
- Fonds professionnels : Salarié CIF
- Fonds professionnels : Salarié CPF
- Fonds professionnels : Salarié contrat pro
- Fonds professionnels : Salarié plan de formation
- Fonds professionnels : Pôle emploi
- Fonds propres
- Fonds publics : Agents (État, Collectivités ...)
- Fonds publics : Instances européennes
- Fonds publics : État
- Fonds publics : Conseils régionaux
- Fonds publics : Pôle emploi
- Fonds publics : Autres ressources publiques

**Nom de l'organisme de prise en charge :**

- FIFPL
- OPCA PEPSS ACTALIANS
- OPCA ATLAS
- OPCA EP
- OPCA EP AGEFOS
- Autre : .....

**Demande de subrogation :**  Oui /  Non

**ORGANISME / ENTREPRISE**

**Raison Sociale :** .....

*A ne compléter que lors d'une première inscription ou en cas de modification*

**Type d'entreprise :** ..... **Activité principale :** .....

**Gérant(e) :** ..... **Fonction :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal :** ..... **Ville :** .....

**Téléphone :** ..... **E-mail :** .....

**Siret :** ..... **N° société d'architecture :** ..... **Effectif dans l'organisme :** .....

Module 1 : Se prémunir des litiges - les gérer		14h / 2 jours	
Coût pédagogique	Plein tarif avant prise de charge	570,00 € HT / 684,00 € TTC	..... €
Frais annexes	Frais de gestion et d'organisation ( <i>Obligatoire</i> )	20,00 € HT / 24,00 € TTC	..... <b>24,00 €</b>
		<b>TOTAL</b>	..... €

## MODE DE PAIEMENT

Chèque  Virement  Prélèvement

En signant le bulletin d'inscription vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de ventes joints.

DATE, SIGNATURE & CACHET

# Conditions Générales de Vente

## 1 - OBJET

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les actions de formation organisées par ALFA FORMATIONS.

ALFA FORMATIONS propose des formations en priorité auprès des architectes et leurs collaborateurs, les acteurs du cadre bâti (maîtrise d'oeuvre, maîtrise d'ouvrage, entreprises, etc), les agences de paysages, d'architecture d'intérieur, de maîtrise d'oeuvre. Toute autre personne en rapport avec les thématiques et souhaitant suivre les formations et autres actions organisées par ALFA FORMATIONS peuvent en faire la demande auprès de l'organisme.

Association de Formation déclarée auprès de la Préfecture de la Région Lorraine : enregistrement sous le numéro 41 54 02810 54. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Numéro de SIRET est : 332 493 295 000 15

ALFA FORMATIONS est certifié **DATADOCK** depuis le 4/01/2018.

ALFA FORMATIONS est certifié **QUALIOPi** depuis le 8/02/2021

## 2 - MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE RÉGLEMENT

- L'inscription à une formation implique l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales.

- Toute inscription nécessite le renvoi du bulletin d'inscription dûment renseigné à :

E.mail : [inscriptions@alfa-formations.org](mailto:inscriptions@alfa-formations.org) - Site : [www.alfa-formations.org](http://www.alfa-formations.org)

- Pour être prise en compte, la demande d'inscription doit être accompagnée ou confirmée par un paiement par virement, ou d'une lettre valant commande pour les administrations. Lorsque l'organisme gestionnaire des fonds de formation du stagiaire (FIF PL, OPCO, Pôle emploi, autres) refuse, pour un motif quelconque, de prendre en charge les frais de l'action de formation, leur règlement incombe au stagiaire ou à l'administration. (Formation à régler à ALFA FORMATIONS, pas de subrogation)

- Le bulletin d'inscription doit idéalement être envoyé par mail, il est alors considéré comme pré-inscription. Les inscriptions seront effectives à la date de réception du règlement par virement (informations bancaires indiquées plus bas). En cas de paiement par virement, le payeur doit indiquer le nom du stagiaire ainsi que celui de la formation sur son ordre de virement afin qu'ALFA FORMATIONS puisse savoir à quoi correspond le paiement reçu. Si non respect de cette indication, ALFA FORMATIONS ne saura être tenue responsable en cas de relance pour impayé.

A la signature du bulletin d'inscription, le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance des documents complémentaires : Programme détaillé, devis, Conditions générales applicables au 1er janvier 2015 (mise à jour au 14 mai 2019), Règlement intérieur (mis à jour au 14 mai 2019).

**La convention / le contrat doit être renvoyé signé ainsi que le règlement en amont de la formation. En cas de non respect de cette clause, le stagiaire ne sera pas admis dans la salle de formation et ne pourra prétendre à aucun remboursement.**

## 3 - OBLIGATIONS RESPECTIVES

- Pour chaque inscription à une action de formation professionnelle, le stagiaire reçoit un contrat de formation pour les personnes exerçant à titre libérale, ou une convention de formation pour les salariés, accompagné du programme détaillé et du devis.

- Le stagiaire renvoie un exemplaire du contrat daté et signé par mail avant le début de la formation.

- Une semaine avant la formation, le stagiaire reçoit sa convocation, ainsi que, le cas échéant, certains documents permettant la bonne organisation de la formation notamment les documents pédagogiques (Pour information, ALFA FORMATIONS ne fait plus d'impression desdits documents depuis le 1er janvier 2018. Il incombe donc au stagiaire de le faire ou de venir à la formation avec les documents sur tablette ou ordinateur portable).

- A l'issue de la prestation, une facture acquittée sera adressée au stagiaire, accompagnée des pièces justificatives : attestation de présence, attestation de fin de formation, (feuille d'émargement sur demande ainsi que les éventuels documents pédagogiques complémentaires) à la condition que la formation/l'action est bien été payée et que le stagiaire ai répondu au questionnaire de satisfaction envoyé par mail dans les 48h suivant la fin de l'action de formation.

## 4 - TARIFS

- Le prix Toutes Taxes Comprises des actions de formation est celui figurant sur le bulletin d'inscription.

- ALFA FORMATIONS est assujetti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA de 20%)

- Les demandeurs d'emploi peuvent participer aux formations s'il reste des places disponibles après la clôture des inscriptions. Se renseigner auprès d'ALFA FORMATIONS.

- Des frais de gestion et d'organisation sont facturés à chaque inscription. Ces frais sont obligatoires et ne sont pas remboursés en cas de désistement de la part du stagiaire, pour quelque raison que ce soit (sauf cause réelle et sérieuse, sur présentation d'un justificatif).

- Pour certaines formations, il est possible de réserver un repas au tarif de 20€ HT (24€ TTC). Dans ce cas, le stagiaire l'indiquera en cochant la case spécifique sur le bulletin d'inscription.

## RIB pour paiement par virement (au plus tard 48h avant le début de la formation) :

Domiciliation : Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne (Agence Nancy)

RIB : 14707 / 00020 / 020 19 87428 4 / 17

IBAN :FR76 1470 7000 2002 0198 7428 417

BIC : CCBPFRPPMTZ

## 5 - DÉLAIS DE RETRACTATION

- A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 7 jours pour se rétracter et au plus tard, 2 semaines avant le début de la formation. Il en informe l'organisme de formation par simple lettre. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire (hormis les frais de gestion, comme indiqué à l'article 4 des présentes CGV).

## 6 - REPORT - ANNULATION - ABSENCE

### Du fait d'ALFA FORMATIONS :

- ALFA FORMATIONS se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants ou d'indisponibilité du formateur, de reporter ou d'annuler une session de formation. Dans ce cas, il informe le stagiaire dans les plus brefs délais. Au choix du stagiaire, ALFA FORMATIONS reporte l'inscription à la prochaine session de formation ou rembourse intégralement les sommes perçues. Le stagiaire ne peut prétendre à aucune indemnité pour quelques causes que ce soit du fait de l'annulation ou du report d'une session de formation.

### Du fait du stagiaire :

- Les demandes d'annulation confirmées par courrier postal ou courrier électronique, reçues moins de 14 jours avant le début de l'action de formation, entraînent l'encaissement des frais d'un montant égal à 30% du montant TTC de la prestation, au titre des dépenses exposées ou engagées en vue de la réalisation de ladite action de formation (article L 920.9 du code du travail), hors cas de force majeure + Frais des gestion (voir article 4 des présentes CGV).
- En cas d'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le contrat est résilié. La totalité de la somme est due à l'organisme de formation.
- Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation est résilié. La totalité de la somme est due à l'organisme de formation (hormis Frais des gestion - voir article 4 des présentes CGV). Le stagiaire est invité à suivre les modules pour lesquels il n'a pu être présent pour ce cas de force majeure, lors d'une session ultérieure.
- Sont considérés comme cas de force majeure, les situations suivantes : Décès d'un proche, naissance, accident ou maladie grave (avec justificatif), contraintes professionnelles ayant des conséquences jugées graves (expertise judiciaire, accident de chantier, etc, soumises à validation par le Comité Directeur de l'organisme ALFA FORMATIONS), enseignement théorique HMO.
- Dans tous les cas, les frais de gestion et d'organisation ne sont pas rétrocédés.
- La formation étant individuelle, les demandes de remplacement partiel ne sont pas admises.
- L'Attestation de Fin de Formation qui sert de justificatif auprès des organismes de prise en charge des formations peut-être accompagnée des feuilles d'émargement (sur demande), totalisera le nombre d'heures de présence réellement effectuées.

## 7 - RÈGLEMENT DE LITIGE

- En cas de différend quant à l'exécution d'une action de formation, ALFA FORMATIONS et le stagiaire s'engagent à rechercher un règlement amiable. A défaut d'accord, le différend sera soumis à l'appréciation du Tribunal compétent.

**CGV mise à jour le 25 MARS 2020.**