

Programme de la Formation  
**LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC**

**ORGANISATION ET ACCÈS À LA FORMATION**

Module	Modalité pédagogique	Dates	Lieux
LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC <u>Etapes à valider</u> : 1	Distanciel synchrone	jeudi 2 juin 2022, 09h00 - 12h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	jeudi 16 juin 2022, 09h00 - 12h30	DISTANCIEL
	Présentiel	mardi 28 juin 2022, 09h00 - 12h00	CENTRE D'AFFAIRES CESCO - 4 RUE MARCONI 57075 Metz
	Présentiel	mardi 28 juin 2022, 13h00 - 17h00	CENTRE D'AFFAIRES CESCO - 4 RUE MARCONI 57075 Metz

**CONTEXTE GÉNÉRAL**

Le dispositif est séquencé de la manière suivante :

- Deux séances en distanciel en demi-journée (3 H 30) max
- Une séance en présentiel sur une journée (7 heures)

Le parcours pédagogique pour chaque participant consiste à suivre deux demi-journées en distanciel pour découvrir et commencer à assimiler les apports pédagogiques lors des simulations de prises de parole en distanciel, avec réécoute critique des éléments verbaux et vocaux du message. Ces deux demi-journées seront suivies d'une journée en présentiel pour travailler « face caméra » sur les dimensions visuelles de l'impact de l'orateur.

Qui est CAPP Grand Est ?

L'association CAPP Grand Est (Commande Architecture Publique & Privée du Grand Est), commanditaire de cette formation auprès d'ALFA, a pour objectif d'améliorer les conditions de dévolution de la commande publique et privée de Maîtrise d'Œuvre sur toute la région Grand Est.

L'association intervient lorsqu'elle est sollicitée sur les procédures qui posent question. Elle assiste les Maîtres d'Ouvrage qui lui en font la demande. L'association s'est dotée d'un site internet <https://capp-ge.org>

**OBJECTIF(S)** - Voir les objectifs pédagogiques, développés dans chaque module

Faire gagner en impact chaque participant sur ses différentes situations d'interventions orales, aussi bien dans ses contenus que sur son expression non verbale

## PRISE EN CHARGE

Selon critères, faire demande auprès de votre organisme

Nous vous invitons à procéder à votre demande de prise en charge dès la réception de la convention de formation.

Ce document vous permettra d'initier votre demande de prise en charge auprès de l'organisme dont vous dépendez :

Vous êtes libéral :

>> [Consultez les critères de prise en charges et téléchargez un formulaire de prise en charge du FIF PL](#)

Comment faire votre demande de prise en charge au FIFPL ?

<https://www.architectes.org/actualites/comment-faire-votre-demande-de-financement-au-fif-pl>

Les procédures de prise en charge

<https://www.fifpl.fr/profession-liberale/procedures-de-prise-en-charge>

Vous êtes salarié : <https://www.opcoep.fr>

## RÉFÉRENT HANDICAP

Vous êtes en situation de handicap et souhaitez des renseignements ou conseils sur votre projet de formation, contactez notre référent :  
PETIT Dominique - 06.08.85.62.71 - [dp@architrame.com](mailto:dp@architrame.com)

## PUBLIC CIBLE

Architectes et acteurs du cadre bâti

## PRÉREQUIS

Aucun

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'APPRÉCIATION

Alternance d'apports théoriques et de mises en application pratiques, enregistrées à l'audio en distanciel, en vidéo en présentiel, puis débriefes collectifs sur la base de critères professionnels d'évaluation des interventions

## MODALITÉS DE SANCTION

Établissement d'une attestation de stage

Module  
**LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC**

2 jours soit 14 heures de formation  
7 heures en présentiel - 7 heures en formation à distance  
1 étape de validation

**Modalité d'apprentissages** : Mixte - Présentiel/Distanciel

### ORGANISATION ET ACCÈS À LA FORMATION

Modalité Pédagogique	Dates	Lieux
Distanciel synchrone	jeudi 2 juin 2022, 09h00 - 12h30	DISTANCIEL
Distanciel synchrone	jeudi 16 juin 2022, 09h00 - 12h30	DISTANCIEL
Présentiel	mardi 28 juin 2022, 09h00 - 12h00	CENTRE D'AFFAIRES CESCO - 4 RUE MARCONI 57075 Metz
Présentiel	mardi 28 juin 2022, 13h00 - 17h00	CENTRE D'AFFAIRES CESCO - 4 RUE MARCONI 57075 Metz

**Etapes à valider** : 1

### OBJECTIF(S) PÉDAGOGIQUE(S)

Faire gagner en impact chaque participant sur ses différentes situations d'interventions orales, aussi bien dans ses contenus que sur son expression non verbale

### FORMATEUR(S)

BACKER SOPHIE - Formatrice, coach et conseil en prise de parole

### OUTILS PÉDAGOGIQUES

La Méthode du Losange promeut une approche par les contenus de l'expertise de prise de parole.

La technique de construction narrative proposée permet d'augmenter l'efficacité des interventions orales, à la fois dans leurs dimensions verbales mais aussi non verbales – vocale et visuelle. Elle est adaptable à toutes les situations d'expression orale, y compris face à des jurys d'appel d'offres, de levées de fond ou de recrutement.

La Méthode du Losange est une technique de « pitch » – message court, clair et impactant – qui permet d'impacter positivement, par la structure narrative, la gestuelle, la posture, le regard, les mimiques, le débit de paroles, la prononciation et les intonations de l'orateur.

### PROGRAMME

#### 1. La première séance en distanciel :

a. Les fondamentaux de la prise de parole : la Méthode du Losange

i. La structure narrative

ii. La construction des arguments

b. Préparation d'un exercice au plus près de réel de chaque participant : les 5 étapes de préparation d'un message

- c. Exercice de prise de parole, avec enregistrement audio
- d. Débriefe à chaud puis réécoute pour évaluer la performance sur la base de critères professionnels.

## **2. La deuxième séance en distanciel**

- a. Rappel des fondamentaux de la Méthode du Losange
- b. Mise en pratique sur de nouvelles situations de prises de parole, au plus près du réel
- c. Exercice de prise de parole, avec enregistrement audio
- d. Débriefe à chaud puis réécoute pour évaluer la performance sur la base de critères professionnels.
- e. Recommandations spécifiques selon les points d'amélioration de chacun

## **3. La troisième séance en présentiel - entraînement face caméra pour le perfectionnement sur le non verbal :**

- a. Préparation d'une nouvelle prise de parole, au plus près du réel - augmentée par les apports pédagogiques des deux premières séances
- b. Exercice de prise de parole face caméra
- c. Débriefe à chaud et visionnage des vidéos sur la base de critères professionnels de la performance non verbale.
- d. Deuxième simulation face caméra pour chaque participant
- e. Deuxième débriefe des vidéos
- f. Conseils individualisés pour de l'entraînement individuel

## BULLETIN DE PRÉ-INSCRIPTION

### ATTENTION !

Ce bulletin permet d'initier votre demande d'inscription mais ne valide pas cette dernière. Conformément à nos conditions générales de vente, nous vous rappelons que votre inscription est effective à date de réception de votre règlement.

La convention / le contrat doit être renvoyé signé(e) ainsi que le règlement en amont de la formation. En cas de non respect de cette clause, le stagiaire ne sera pas admis dans la salle de formation et ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Merci de retourner ce bulletin par mail à : [inscriptions@alfa-formations.org](mailto:inscriptions@alfa-formations.org)

### FORMATION : LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Module	Modalité pédagogique	Dates	Lieux
LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC <u>Etapes à valider : 1</u>	Distanciel synchrone	jeudi 2 juin 2022, 09h00 - 12h30	DISTANCIEL
	Distanciel synchrone	jeudi 16 juin 2022, 09h00 - 12h30	DISTANCIEL
	Présentiel	mardi 28 juin 2022, 09h00 - 12h00	CENTRE D'AFFAIRES CESCO - 4 RUE MARCONI 57075 Metz
	Présentiel	mardi 28 juin 2022, 13h00 - 17h00	CENTRE D'AFFAIRES CESCO - 4 RUE MARCONI 57075 Metz

Nb d'étapes totale à valider : 1

Places limitées à : 10

### PARTICIPANT (Coordonnées personnelles)

Nom : ..... Prénom : .....

*A ne compléter que lors d'une première inscription ou en cas de modification*

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Date de naissance : ..... Département de naissance : .....

E-mail personnel : ..... (E-mail individuel / personnel obligatoire pour l'envoi de l'attestation de formation)

Téléphone portable ..... Date d'entrée dans l'entreprise : .....

Diplôme d'Etat d'Architecte DE/HMONP :  Oui /  Non Architecte DPLG :  Oui /  Non

Numéro personnel National d'Architecte : .....

**Activité du stagiaire :**

- Architecte
- Architecte expert
- Architecte d'intérieur
- Artisan
- Assistant administratif, RH
- Chargé de communication, développement
- Collaborateur non architecte
- Dessinateur, concepteur graphiste...
- Économiste
- Ingénieur
- Maîtrise d'ouvrage publique
- Paysagiste concepteur
- Professionnel de l'aménagement et de l'urbanisme
- Programmiste, AMO
- Service technique des collectivités
- Autre : .....

**Mode d'exercice :**

- Demandeur d'emploi
- Fonctionnaire d'état
- Fonctionnaire des collectivités territoriales
- Libéral
- Salarié
- Autre : .....

**Prise en charge éventuelle de la formation :**

- Fonds professionnels : Libéral
- Fonds professionnels : Salarié CIF
- Fonds professionnels : Salarié CPF
- Fonds professionnels : Salarié contrat pro
- Fonds professionnels : Salarié plan de formation
- Fonds professionnels : Pôle emploi
- Fonds propres
- Fonds publics : Agents (État, Collectivités ...)
- Fonds publics : Instances européennes
- Fonds publics : État
- Fonds publics : Conseils régionaux
- Fonds publics : Pôle emploi
- Fonds publics : Autres ressources publiques

**Nom de l'organisme de prise en charge :**

- FIFPL
- OPCA PEPSS ACTALIANS
- OPCA ATLAS
- OPCA EP
- OPCA EP AGEFOS
- Autre : .....

**ORGANISME / ENTREPRISE**

**Raison Sociale :** .....

*A ne compléter que lors d'une première inscription ou en cas de modification*

**Type d'entreprise :** ..... **Activité principale :** .....

**Gérant(e) :** ..... **Fonction :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal :** ..... **Ville :** .....

**Téléphone :** ..... **E-mail :** .....

**Siret :** ..... **N° société d'architecture :** ..... **Effectif dans l'organisme :** .....

Module 1 : LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC		14h / 2 jours	
Coût pédagogique	Plein tarif avant prise de charge	780,00 € HT / 936,00 € TTC	..... €
Frais annexes	Frais de gestion et d'organisation ( <i>Obligatoire</i> )	20,00 € HT / 24,00 € TTC	..... <b>24,00 €</b>
<b>TOTAL</b>			..... €

## MODE DE PAIEMENT

Chèque  Virement  Prélèvement

En signant le bulletin d'inscription vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de ventes joints.

DATE, SIGNATURE & CACHET

# Conditions Générales de Vente

## 1 - OBJET

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les actions de formation organisées par ALFA FORMATIONS.

ALFA FORMATIONS propose des formations en priorité auprès des architectes et leurs collaborateurs, les acteurs du cadre bâti (maîtrise d'oeuvre, maîtrise d'ouvrage, entreprises, etc), les agences de paysages, d'architecture d'intérieur, de maîtrise d'oeuvre. Toute autre personne en rapport avec les thématiques et souhaitant suivre les formations et autres actions organisées par ALFA FORMATIONS peuvent en faire la demande auprès de l'organisme.

Association de Formation déclarée auprès de la Préfecture de la Région Lorraine : enregistrement sous le numéro 41 54 02810 54. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Numéro de SIRET est : 332 493 295 000 15

ALFA FORMATIONS est certifié **DATADOCK** depuis le 4/01/2018.

ALFA FORMATIONS est certifié **QUALIOPi** depuis le 8/02/2021

## 2 - MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DE RÉGLEMENT

- L'inscription à une formation implique l'acceptation sans réserves des présentes conditions générales.

- Toute inscription nécessite le renvoi du bulletin d'inscription dûment renseigné à :

E.mail : [inscriptions@alfa-formations.org](mailto:inscriptions@alfa-formations.org) - Site : [www.alfa-formations.org](http://www.alfa-formations.org)

- Pour être prise en compte, la demande d'inscription doit être accompagnée ou confirmée par un paiement par virement, ou d'une lettre valant commande pour les administrations. Lorsque l'organisme gestionnaire des fonds de formation du stagiaire (FIF PL, OPCO, Pôle emploi, autres) refuse, pour un motif quelconque, de prendre en charge les frais de l'action de formation, leur règlement incombe au stagiaire ou à l'administration. (Formation à régler à ALFA FORMATIONS, pas de subrogation)

- Le bulletin d'inscription doit idéalement être envoyé par mail, il est alors considéré comme pré-inscription. Les inscriptions seront effectives à la date de réception du règlement par virement (informations bancaires indiquées plus bas). En cas de paiement par virement, le payeur doit indiquer le nom du stagiaire ainsi que celui de la formation sur son ordre de virement afin qu'ALFA FORMATIONS puisse savoir à quoi correspond le paiement reçu. Si non respect de cette indication, ALFA FORMATIONS ne saura être tenue responsable en cas de relance pour impayé.

A la signature du bulletin d'inscription, le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance des documents complémentaires : Programme détaillé, devis, Conditions générales applicables au 1er janvier 2015 (mise à jour au 14 mai 2019), Règlement intérieur (mis à jour au 14 mai 2019).

**La convention / le contrat doit être renvoyé signé ainsi que le règlement en amont de la formation. En cas de non respect de cette clause, le stagiaire ne sera pas admis dans la salle de formation et ne pourra prétendre à aucun remboursement.**

## 3 - OBLIGATIONS RESPECTIVES

- Pour chaque inscription à une action de formation professionnelle, le stagiaire reçoit un contrat de formation pour les personnes exerçant à titre libérale, ou une convention de formation pour les salariés, accompagné du programme détaillé et du devis.

- Le stagiaire renvoie un exemplaire du contrat daté et signé par mail avant le début de la formation.

- Une semaine avant la formation, le stagiaire reçoit sa convocation, ainsi que, le cas échéant, certains documents permettant la bonne organisation de la formation notamment les documents pédagogiques (Pour information, ALFA FORMATIONS ne fait plus d'impression desdits documents depuis le 1er janvier 2018. Il incombe donc au stagiaire de le faire ou de venir à la formation avec les documents sur tablette ou ordinateur portable).

- A l'issue de la prestation, une facture acquittée sera adressée au stagiaire, accompagnée des pièces justificatives : attestation de présence, attestation de fin de formation, (feuille d'émargement sur demande ainsi que les éventuels documents pédagogiques complémentaires) à la condition que la formation/l'action est bien été payée et que le stagiaire ai répondu au questionnaire de satisfaction envoyé par mail dans les 48h suivant la fin de l'action de formation.

## 4 - TARIFS

- Le prix Toutes Taxes Comprises des actions de formation est celui figurant sur le bulletin d'inscription.

- ALFA FORMATIONS est assujetti à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA de 20%)

- Les demandeurs d'emploi peuvent participer aux formations s'il reste des places disponibles après la clôture des inscriptions. Se renseigner auprès d'ALFA FORMATIONS.

- Des frais de gestion et d'organisation sont facturés à chaque inscription. Ces frais sont obligatoires et ne sont pas remboursés en cas de désistement de la part du stagiaire, pour quelque raison que ce soit (sauf cause réelle et sérieuse, sur présentation d'un justificatif).

- Pour certaines formations, il est possible de réserver un repas au tarif de 20€ HT (24€ TTC). Dans ce cas, le stagiaire l'indiquera en cochant la case spécifique sur le bulletin d'inscription.

## RIB pour paiement par virement (au plus tard 48h avant le début de la formation) :

Domiciliation : Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne (Agence Nancy)

RIB : 14707 / 00020 / 020 19 87428 4 / 17

IBAN :FR76 1470 7000 2002 0198 7428 417

BIC : CCBPFRPPMTZ

## 5 - DÉLAIS DE RETRACTATION

- A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 7 jours pour se rétracter et au plus tard, 2 semaines avant le début de la formation. Il en informe l'organisme de formation par simple lettre. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire (hormis les frais de gestion, comme indiqué à l'article 4 des présentes CGV).



## 6 - REPORT - ANNULATION - ABSENCE

### Du fait d'ALFA FORMATIONS :

- ALFA FORMATIONS se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants ou d'indisponibilité du formateur, de reporter ou d'annuler une session de formation. Dans ce cas, il informe le stagiaire dans les plus brefs délais. Au choix du stagiaire, ALFA FORMATIONS reporte l'inscription à la prochaine session de formation ou rembourse intégralement les sommes perçues. Le stagiaire ne peut prétendre à aucune indemnité pour quelques causes que ce soit du fait de l'annulation ou du report d'une session de formation.

### Du fait du stagiaire :

- Les demandes d'annulation confirmées par courrier postal ou courrier électronique, reçues moins de 14 jours avant le début de l'action de formation, entraînent l'encaissement des frais d'un montant égal à 30% du montant TTC de la prestation, au titre des dépenses exposées ou engagées en vue de la réalisation de ladite action de formation (article L 920.9 du code du travail), hors cas de force majeure + Frais des gestion (voir article 4 des présentes CGV).
- En cas d'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le contrat est résilié. La totalité de la somme est due à l'organisme de formation.
- Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation est résilié. La totalité de la somme est due à l'organisme de formation (hormis Frais des gestion - voir article 4 des présentes CGV). Le stagiaire est invité à suivre les modules pour lesquels il n'a pu être présent pour ce cas de force majeure, lors d'une session ultérieure.
- Sont considérés comme cas de force majeure, les situations suivantes : Décès d'un proche, naissance, accident ou maladie grave (avec justificatif), contraintes professionnelles ayant des conséquences jugées graves (expertise judiciaire, accident de chantier, etc, soumises à validation par le Comité Directeur de l'organisme ALFA FORMATIONS), enseignement théorique HMO.
- Dans tous les cas, les frais de gestion et d'organisation ne sont pas rétrocédés.
- La formation étant individuelle, les demandes de remplacement partiel ne sont pas admises.
- L'Attestation de Fin de Formation qui sert de justificatif auprès des organismes de prise en charge des formations peut-être accompagnée des feuilles d'émargement (sur demande), totalisera le nombre d'heures de présence réellement effectuées.

## 7 - RÈGLEMENT DE LITIGE

- En cas de différend quant à l'exécution d'une action de formation, ALFA FORMATIONS et le stagiaire s'engagent à rechercher un règlement amiable. A défaut d'accord, le différend sera soumis à l'appréciation du Tribunal compétent.

**CGV mise à jour le 25 MARS 2020.**